|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **垫付状态** | **枚举值** | **说明** |
| 服务已受理 | 1 | 垫付信息成功推送给亿客平台后，亿客显示第三方已收到信息，显示此状态。  （通知理赔保单挂起） |
| **资料收集中** | 2 | 第三方上门收集完整资料中，显示此状态 |
| 资料审核中 | 3 | 第三方收集资料完成，根据收集来的资料判责中，显示此状态 |
| 垫付中 | 4 | 第三方已安排人员去医院垫付，但医院未收到垫付款，显示此状态 |
| 已垫付 | 5 | 第三方确认医院已收到垫付款，但客户未出院，显示此状态 |
| 垫付完成（已出院） | 6 | 第三方确认医院已收到垫付款，并且客户已出院，显示此状态  （接收此状态后不通知理赔保单解挂，垫付完成的均通过理赔结案解挂） |
| 垫付取消 | 7 | 判责不符合垫付要求或者客户要求取消的垫付，显示此状态 |
| 垫付失败 | 8 | 系统异常导致此状态 |

注：前三个枚举值需按顺序进行同步，不可跳步骤

已垫付：增加原因

1、第一次垫付完成

2、第二次垫付完成

3、第三次垫付完成

4、以此类推……

垫付取消原因：

（一）垫付取消（按合同B类情况结算）  
1、调查后判定不符合保险责任  
2、保险责任判定后客户认为垫付额较低，撤销垫付  
3、保险责任判定后客户，客户已支付费用可以支撑该疗程的，客户撤销垫付

（二）垫付取消（按照合同C类情况不结算费用）  
5、客户仅咨询服务流程；  
6、客户需求提交错误；  
7、客户未办理住院；  
8、客户实际需求为门诊就医；  
9、多次致电均为联系上客户